

关于中级电商检验员 12 月在北京考试的通知

为进一步落实国务院《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020 年）》的要求，根据电商企业的产品及服务质量的检查标准，培养拥有专业知识和技能的人员。人力资源和社会保障部教育培训中心联合中关村国检电子商务数据产业协会开展“电商检验员培训项目”。

具体培训事项通知如下：

一、项目简介

随着电子商务平台的建立，全国范围内将会有更多家小微企业陆续入驻各大电子商务平台，而入驻平台的企业均需要得到相关平台的核查、评价或实地验证。这些工作需要线下电商检验员进行实施，以不断完善电商平台的产品和服务的质量，坚定消费者的信心，保障电子商务行业的良性发展。

电商检验员的主要工作是对电商企业的产品、服务等进行实地验证。核查企业的资质、产品的质量状况等，并根据相关标准对电商企业的产品质量、服务质量等进行综合评价并提供改进。

二、培训方式

线上培训。

培训链接：<http://www.ei-hr.com/>

三、课程主要内容及课时

中级电商检验员的培训内容可分为五大部分，32 课时：

1、电子商务基础知识 (4 课时)：电子商务基本概念；电子商务发展历史与前景展望；电子商务商业运作；电子商务安全；电子商务行业的法律法规。

2、质量管理基础知识 (9 课时)：质量管理体系标准概念；术语和定义；GB/T19001-2016《质量管理体系要求》解读。

3、电子商务企业实地验证 (9 课时)：电子商务企业实地验证概要；电子商务企业实地验证检查标准；电子商务企业实地验证内容及流程；电商检验员的职业要求。

4、电子商务之法律法规 (6 课时)：全国人大 (或人大常委会) 颁布的法律；国务院颁布的行政条例；各部委颁布的部门规章；国家标准。

5、服务管理基础知识 (4 课时)：服务业发展趋势；服务管理理论；服务评价模型；服务补救技术；服务标准。

四、考试费用及安排

中级：800 元/人

缴费请务必备注姓名，以便核对。

户 名：中关村国检电子商务数据产业协会

账 号：110924882810306

开户行：招商银行股份有限公司北京望京支行

时间：2018 年 12 月

地点：北京

参加考试人员的交通费、食宿费自行承担。

考试具体时间、地点另行通知。

五、培训证书

凡参加培训并经考核合格者，由人力资源和社会保障部教育培训中心颁发电商检验员培训证书，证书可在人力资源和社会保障部教育培训网查询。



六、联系人

报名咨询：方老师 18548925492 010-58490962

业务咨询：董老师 15110253023

中关村国检电子商务数据产业协会

2018年11月26日

