

关于国检公信服务认证过程管理要求培训的通知

——第一期

- 一、 主讲人：孙静梅（国检公信技术部）
- 二、 内容：1、《CIEC 服务认证过程管理要求》
2、《售后服务项目现场审查的基本要求》
- 三、 时间：2019年1月9日（周三）上午9:00—13:00
- 四、 参加人员：1、国检公信总部全体人员
2、国检公信各分公司审查员（每个分公司至少5名参加）
- 五、 ZOOM 线上培训：手机用户要下载 ZOOM；电脑用户不用下载，直接连接
- 六、 ZOOM 系统总 ID 数量 100 个，要求每家分公司所用 ID 不超过 5 个，可以集中组织一个 ID 学习
- 七、 参训人员请在培训前准备好电脑的视频音频，培训期间总部要录音录像，中间不间断；培训期间做好记录，特别是问题项请记录好，培训后统一发给朱永志老师
- 八、 使用 ZOOM 系统培训期间，参训人员禁止使用系统画笔
- 九、 此视频课件编辑后将上传国检公信商学院
- 十、 联系电话：18611172789，QQ：397551337，联系人：朱永志

国检公信（北京）认证有限公司
2019年1月3日