

关于 GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》理解与实施 培训的通知

——第二期

- 一、 主讲人：孙静梅（国检公信技术部）
- 二、 内容：1、GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》理解与实施
2、商品售后服务审查记录表填写说明
- 三、 时间：2019年2月21日（周四）上午9:00—12:00
2019年2月22日（周五）上午9:00—12:00
- 四、 参加人员：1、国检公信全体审查员
2、国检公信总部全体管理人员
- 五、 ZOOM线上培训：手机用户要下载ZOOM；电脑用户不用下载，直接连接
- 六、 ZOOM系统总ID数量100个，要求每家分公司所用ID不超过5个，可以集中组织一个ID学习
- 七、 参训人员请在培训前准备好电脑的视频音频，培训期间总部要录音录像，中间不间断；培训期间做好记录，特别是问题项请记录好，培训后统一发给朱永志老师
- 八、 使用ZOOM系统培训期间，参训人员禁止使用系统画笔
- 九、 此视频课件编辑后将上传国检公信商学院
- 十、 联系电话：18611172789，QQ：397551337，联系人：朱永志

国检公信（北京）认证有限公司
2019年2月14日