

市监局认证

《求是》杂志发表习近平总书记重要文章
《培养德智体美劳全面发展的
社会主义建设者和接班人》

全国各省份认证证书数最新分布

护航“开学季” 织密“安全网”
儿童和学生用品国家标准体系不断健全完善

管理评审的八大要点

注意，9月起这些国家标准将实施

人工智能大模型在
认可评定审核中的应用探讨

09
SEP·2024

主编单位：
国检公信（北京）检验认证有限公司



目录 | CONTENTS

国检公信（北京）检验认证有限公司 04

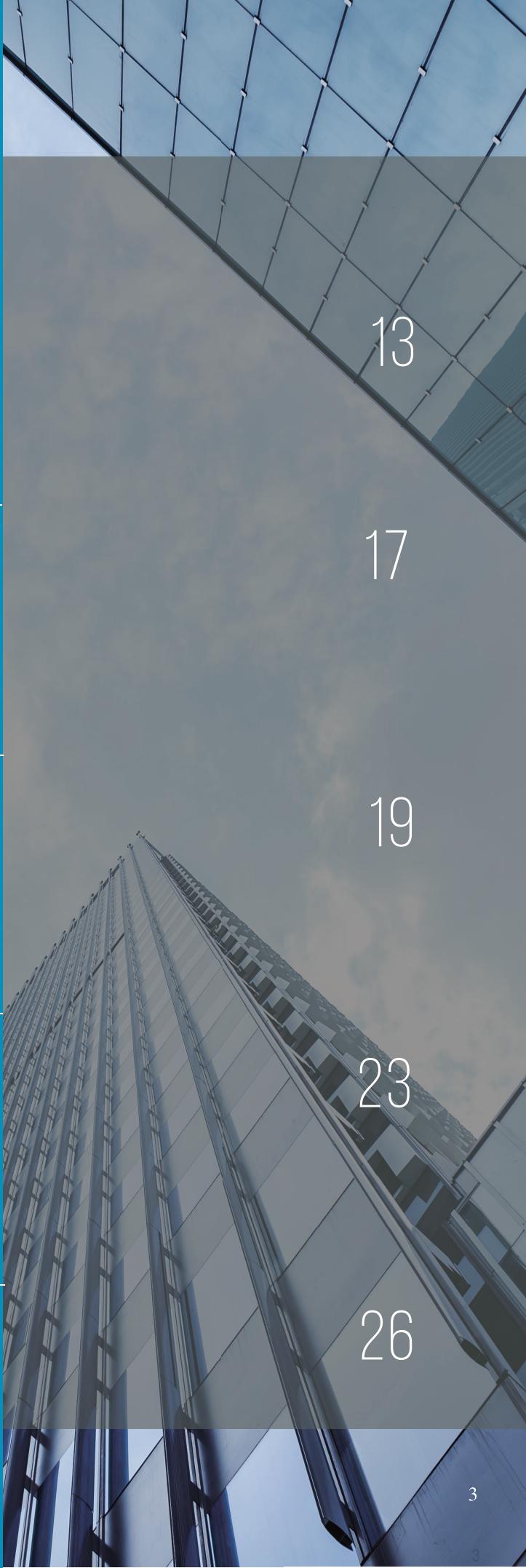
《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人》 05

你被欺骗了吗？ISO认证低价竞争的陷阱！ 07

注意，9月起这些国家标准将实施 09

全国各省份认证证书数最新分布 11

管理评审的八大要点



13

护航“开学季”织密“安全网”儿童和学生用品国家标准体系不断健全完善

17

荐读 | 人工智能大模型在认可评定审核中的应用探讨

19

企业完善质量、环境、职业健康安全ISO三体系认证的作用及其意义

23

浅谈实验室外部供应品的管理

26

国检公信（北京）检验认证有限公司



国检公信(北京)检验认证有限公司英文名: CIEC (Beijing) Certification & Inspection Co.,Ltd ,简称 CIEC, 是经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准(批准号: CNCA-R-2018-454)的具有独立法人资格的第三方认证机构。CIEC 致力于打造中国最具影响力检验认证品牌、聚焦于组织的质量提升与诚信保障。

国检公信能够为组织提供质量管理体系(ISO9001)认证、环境管理体系(ISO14001)认证、职业健康安全管理体系(ISO45001)认证、诚信管理体系认证、供应链安全管理体系、社会责任管理体系、售后服务认证、品牌认证、物业服务认证、销售代理服务认证、批发与零售服务认证、网店销售服务认证、保健服务认证、电子商务产品质量检验、实地验证、资质审核；同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、卓越绩效、战略规划、企业文化建设等为主的增值和深化服务。

国检公信在人员方面拥有众多领域的认证专家以及相关认证行业的专业技术人

才；同时，公司设立了完善的服务网络，已遍布北京及全国大部分省、自治区和直辖市。国检公信以“标准化、专业化、增值化”为战略定位，在“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”的质量方针指引下致力于成为“高质量发展最佳合作伙伴”，确定了“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观，专注于检验认证行业的融合发展，为众多客户组织提供前瞻的标准制定服务、基础的管理认证服务、创新的电商验证服务、卓越的质量提升服务。

66

国检公信是大众创新、开放创新趋势下的新型检验认证机构，通过新理念最优化地为企业组织整合资源，提高效率、放大产能，在股权结构上充分体现每一个资源提供者和系统经营者的匹配利益，共同创建、共同经营、协同发展、创收效益。

99

《求是》杂志发表习近平总书记重要文章 《培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人》

文 | 市说新语



9月1日出版的第17期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人》。

文章强调，培养什么人，是教育的首要问题。我国是中国共产党领导的社会主义国家，这就决定了我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。要健全全员育人、全过程育人、全方位育人的体制机制，不

断培养一代又一代社会主义建设者和接班人。这是教育工作的根本任务，也是教育现代化的方向目标。

文章指出，我们要培养的社会主义建设者和接班人应该具备什么样的基本素质和精神状态，应该如何培养，关键是要做好以下几方面工作。一是要在坚定理想信念上下功夫。我们培养的人，必须树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。要增强学生的中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立志肩负起民族复兴的时代重任。二是要

在厚植爱国主义情怀上下功夫。爱国主义是中华民族的民族心、民族魂，培养社会主义建设者和接班人，首先要培养学生的爱国情怀。要教育引导学生热爱和拥护中国共产党，立志听党话、跟党走，立志扎根人民、奉献国家。三是要在加强品德修养上下功夫。立德为先，修身为本，这是人才成长的基本逻辑。要坚持教育引导学生培育和践行社会主义核心价值观，做到品德润身、公德善心、大德铸魂，踏踏实实修好品德，成为有大爱大德大情怀的人。四是要在增长知识见识上下功夫。学习知识是学生的本职。要教育引导学生珍惜学习时光，心无旁骛求知问学，在学习中增长见识，丰富学识，沿着求真理、悟道理、明事理的方向前进。五是要在培养奋斗精神上下功夫。要教育引导学生树立高远志向，历练敢于担当、不懈奋斗的精神，具有勇于奋斗的精神状态、乐观向上的人生

态度，真正做到知行合一，做到刚健有为、自强不息。六是要在增强综合素质上下功夫。社会主义建设者和接班人必须全面发展。要教育引导学生培养综合能力，培养创新思维。树立健康第一的教育理念，开齐开足体育课。全面加强和改进学校美育，提高学生审美和人文素养。在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动。

文章指出，要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，形成更高水平的人才培养体系。要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域，学科体系、教学体系、教材体系、管理体系要围绕这个目标来设计，教师要围绕这个目标来教，学生要围绕这个目标来学。凡是不利于实现这个目标的做法都要坚决改过来。

66

文章强调，要注重教材建设。教材是传播知识的主要载体，体现着一个国家、一个民族的价值观念体系，是老师教学、学生学习的重要工具。教材要坚持马克思主义指导地位，体现马克思主义中国化要求，体现中国和中华民族风格，体现党和国家对教育的基本要求，体现国家和民族基本价值观，体现人类文化知识积累和创新成果。

99

你被欺骗了吗？ISO 认证低价竞争的陷阱！

文 | ISO 管理与通报

在这个时代，ISO 认证似乎成了一种时尚，一种标志，一种企业实力的象征。然而，在这光鲜亮丽的外表下，隐藏着怎样的真相呢？让我们揭开这层面纱，一探究竟。

首先，让我们谈谈“人日”的问题。在 ISO 认证的审核过程中，人日是一个重要的概念，它代表着审核人员的工作量。然而，有些机构为了降低成本，竟然缩减人日。本应安排五个审核人日的工作，却只安排了三个。这样的做法，无疑是在自欺欺人。审核人员的时间被压缩，他们如何能够细致入微地检查每一个细节？这样的审核，又有何意义？

接着，我们再来看看时间间隔的问题。ISO20000 规则明确要求，一阶段和二阶段的审核至少间隔五个工作日。这是为了确保审核的公正性和有效性。然而，有些机

构为了短期的利益，竟然忽视这一规定，随意缩短时间间隔。这样的审核，又怎能保证其质量？

再来说说审核员的安排问题。服务体系的审核，竟然让资产审核员来执行；质量管理体系的审核，竟然让资产管理审核员来执行。这样的安排，无疑是在开玩笑。每个领域都有其专业性，怎能随意混用？这样的审核，又怎能让人信服？

接下来，我们谈谈“认证咨询一条龙”的问题。有些机构，既提供认证咨询，又进行认证审核。这就好比是踢球的人，同时又是裁判。这样的做法，如何能保证审核的



公正性？这样的认证，又怎能让让人信服？

再来看看提前上报的问题。按照规定，企业在进行 ISO 认证前，需要提前三天上报。然而，有些机构为了赶时间，竟然忽视这一规定。这样的做法，无疑是在破坏规则，损害了整个认证体系的公信力。

最后，我们谈谈能源管理体系的问题。规则明确要求，体系运行至少满足六个月才能审核发证。然而，有些机构为了利益，未满足这一要求的企业，也给安排审核发证？

在低价竞争的背后，我们看到的是一系列的乱象。这些乱象，不仅损害了 ISO 认证的权威性，也损害了消费者的利益。我们不禁要问，这样的认证，还有什么意义？然而，这种现象的存在，并非偶然。它反映了我们社会的一种病态。在利益的驱使下，一些人忘记了诚信，忘记了责任，只追求眼前的利益。这种现象，值得我们深思。我们不能让这种现象继续下去。我们需要加强监管，严格执法，让那些违规操作的企业付出代价。同时，我们也需要提高公众的意识，让大家认识到 ISO 认证的真正意义，不要被表面的光鲜所迷惑。在这个过程中，我们每个人都是参与者。我们需要擦亮眼睛，看清楚那些隐藏在低价竞争背后的真相。只有这样，我们才能共同维护一个公平、公正的认证环境。但是，这又谈何容易？在这个物欲横流的社会，诚信似乎成了一种奢侈品。人们为了利益，可以不择手段，可以不顾一切。这种现象，

让我们不得不反思，我们的社会到底怎么了？我们常说，诚信是金。但在现实中，诚信似乎变得越来越稀缺。我们不禁要问，我们的社会，我们的企业，我们的人民，是否还有坚守诚信的勇气和决心？让我们再次回到 ISO 认证的问题。ISO 认证的初衷，是为了提高企业的管理水平，提高产品和服务的质量。然而，在低价竞争的冲击下，它似乎变成了一种形式，一种工具，一种可以随意操弄的玩具。这种现象，让我们不得不警惕。我们不能让 ISO 认证成为一场游戏，一场只有少数人能够玩转的游戏。我们需要让 ISO 认证回归其本质，回归其初心。我们需要让 ISO 认证成为一种真正的保障，一种真正的信任。我们需要让 ISO 认证成为一种真正的力量，一种推动企业不断进步的力量。在这个过程中，我们需要每一个人的努力。我们需要每一个人的参与。我们需要每一个人的监督。让我们行动起来，让我们共同努力，让我们共同维护一个公平、公正的认证环境。让我们共同努力，让我们共同创造一个诚信的社会。只有这样，我们的社会才能变得更加美好，我们的企业才能变得更强，我们的人民才能变得更加幸福。让我们从今天开始，从现在做起，从自己做起。让我们共同努力，让我们共同创造一个诚信的社会，一个公平的社会，一个美好的社会。这就是我们的责任，这就是我们的使命，这就是我们的希望。

”

注意，9月起这些国家标准将实施

文 | 市说新语

2024年9月，一批重要国家标准开始实施，将为保障人民群众生命财产安全、引领产业高质量发展、提高百姓美好生活水平提供标准支撑。



钢筋与钢丝绳系列国家标准

《冷轧带肋钢筋》(GB 13788—2024)、《钢筋混凝土用钢 第1部分：热轧光圆钢筋》(GB 1499.1—2024)、《钢筋混凝土用钢 第2部分：热轧带肋钢筋》(GB 1499.2—2024)、《电梯用钢丝绳》(GB 8903—2024)、《索道用钢丝绳》(GB 26722—2024)、《矿井提升用钢丝绳》(GB 33955—2024)6项强制性国家标准，对冷轧带肋钢筋、热轧光圆钢筋、热轧带肋钢

筋以及电梯、索道、矿井提升用钢丝绳等的质量安全提出明确要求，将有助于提升钢筋和钢丝绳的产品质量，规范生产销售，防范和减少安全事故的发生。

《LTE移动通信终端支持北斗定位的技术要求》(GB/T 44068—2024)

标准规定了LTE移动通信终端支持北斗定位的协议要求、业务功能要求和性能要求，适用于支持北斗定位的LTE第三阶段及以上移动通信终端的设计、开发、生

产和测试，将为各类移动终端 / 芯片的研发提供北斗定位功能、性能及网络互操作等方面的技术参考。

**《电动汽车充换电服务信息交换 第 1 部分：
总则》(GB/T 44130.1—2024)**

标准规定了电动汽车充换电服务信息交换的总体要求，适用于具有充换电服务信息交换需求的充换电服务平台之间、充换电服务平台与其他系统及设备之间的信息交换，对促进电动汽车充换电新技术、新模式推广应用，规范充换电服务平台产业化发展具有重要意义。

**《危险化学品单位应急救援物资配备要求》
(GB 30077—2023)**

标准规定了危险化学品单位应急救援物资的配备原则、总体要求、作业场所、企业应急救援队伍物资的配备、管理和维护等要求，适用于各类危险化学品生产和贮存单位。该标准将为开展危化品事故应急救援，预防事故及次生衍生事故发生，保障企业安全生产和群众生命安全提供科学指导和技术支撑。

**《物流园区服务规范及评价指标》
(GB/T 30334—2024)**

标准明确了物流园区运营管理机构应提供的基本服务、政务服务、商务服务、信息服务等方面的服务要求，提出了智能化设

化设备、能源监测、碳排放以及服务质量评价和持续改进等要求，有助于提高物流节点运行效率和服务质量，促进物流园区数字化、绿色化发展。

**《登山健身步道配置要求》
(GB/T 44090—2024)**

标准明确了登山健身步道的定义、分类，并对登山健身步道的选址、设计、建设、环保系统、安全救援系统以及配套设施等提出了具体要求，有利于规范各类登山健身步道的规划设计、建设管理，为构建更高水平的全民健身服务体系提供有力支撑。

**《体育公园配置要求》
(GB/T 44092—2024)**

标准明确了体育公园的定义和分类，规定了体育公园的基本要求、体育项目配置、场地设施配置以及其他公园设施配置要求，将为各类体育公园的新建、改扩建工作提供重要技术参考，提高体育公园建设水平，满足人民群众对于体育健身场地设施的需求。

《厨房纸巾》(GB/T 26174—2023)

标准规定了厨房纸巾的吸水、吸油能力及丙烯酰胺、重金属含量等物理性能和化学安全指标要求，对于进一步提升厨房纸巾的质量安全，满足消费者新的消费需求，引领和推动生活用纸行业高质量发展具有重要意义。

全国各省份认证证书数最新分布

文 | 质量与认证

01 整体概况

截至 2024 年 8 月，我国有效认证证书数为 392 万张，获证企业 106 万家。其中证书数 10 万以上的省、市有 12 个，分别为广东 719202 张、江苏 523268 张、浙江 520683 张、山东 281407 张、上海 156195 张、安徽 154076 张、北京 152473 张、河北 141391 张、四川 134416 张、福建 128228 张、湖北 120275 张、河南 114492 张。

数据显示，8 月份在 12 个证书数超过 10 万的省市中，大部分省市的证书数有所增加，但广东、福建的证书数分别同比下降了约 0.22%、1.77%。

浙江省的证书数增长最多，增加了 8437 张，同比增加 1.67%。

02 领域分布

2024 年 8 月 获证证书按领域统计情况

认证项目		证书数	组织数
管理体系认证	合计	4008587	1075376
	合计	2224809	935314
	质量管理体系认证	949130	886602
	环境管理体系认证	519423	506730
	职业健康安全管理体系认证	469153	457385
	食品农产品管理体系认证	67440	47926
	信息安全管理体系建设	43974	42122
	信息技术服务管理体系认证	22182	21589
	测量管理体系认证	5452	5314
	能源管理体系认证	20706	20219
产品认证	知识产权管理体系认证	28999	28897
	其它管理体系认证	98350	55446
	合计	1706951	217002
	强制性产品认证	530696	55158
服务认证	食品农产品	96601	47522
	自愿性工业产品	1079654	126796
	合计	76827	49764
国家推行的服务认证	国家推行的服务认证	193	193
	一般服务认证	76634	49701

03 地域分布

2024 年 8 月 获证证书按地域统计情况

地区	证书数	全国排名	占全国比重 %	组织数	全国排名	占全国比重
全部	4008587	-	-	1075376	-	-
全国	3920550	-	-	1063998	-	-
北京市	152473	7	3.89	48286	6	4.54
天津市	72982	16	1.86	21103	16	1.98
河北省	141391	8	3.61	42149	7	3.96
山西省	40168	19	1.02	13884	19	1.3
内蒙古自治区	27993	23	0.71	9342	23	0.88
辽宁省	85232	13	2.17	30416	12	2.86
吉林省	27086	26	0.69	8495	24	0.8
黑龙江省	32775	22	0.84	10021	22	0.94
上海市	156195	5	3.98	53702	5	5.05
江苏省	523268	2	13.35	152922	2	14.37
浙江省	520683	3	13.28	110410	3	10.38
安徽省	154076	6	3.93	41959	8	3.94
福建省	128228	10	3.27	29865	13	2.81
江西省	66721	18	1.7	18233	17	1.71
山东省	281407	4	7.18	73930	4	6.95
河南省	114492	12	2.92	33914	11	3.19
湖北省	120275	11	3.07	34508	10	3.24
湖南省	77979	14	1.99	22735	15	2.14
广东省	719202	1	18.34	166167	1	15.62
广西壮族自治区	36409	20	0.93	11397	21	1.07
海南省	8959	29	0.23	2998	29	0.28
重庆市	72176	17	1.84	17582	18	1.65
四川省	134416	9	3.43	39053	9	3.67
贵州省	27817	24	0.71	8279	26	0.78
云南省	36311	21	0.93	12072	20	1.13
西藏自治区	3997	33	0.1	1268	32	0.12
陕西省	77542	15	1.98	25677	14	2.41
甘肃省	21265	27	0.54	6778	27	0.64
青海省	5532	32	0.14	1788	31	0.17
宁夏回族自治区	11632	28	0.3	3629	28	0.34
新疆维吾尔自治区	27409	25	0.7	8461	25	0.8
台湾省	6200	31	0.16	1046	33	0.1
香港特别行政区	8066	30	0.21	1835	30	0.17
澳门特别行政区	191	34	0	93	34	0.01
国外	88037	-	0	11378	-	0
未知	2	-	0	1	-	0
华北地区	435007	-	11.09	134764	-	12.66
东北地区	145093	-	3.7	48932	-	4.6
华东地区	1830578	-	46.69	481021	-	45.21
中南地区	1077316	-	27.48	271719	-	25.54
西南地区	274717	-	7.01	78254	-	7.35
西北地区	143380	-	3.66	46333	-	4.36
港澳台地区	14457	-	0.37	2974	-	0.28



管理评审的八大要点

文 | 管理与质量

只要规模还可以的企业，都会开展一项例行的工作，就是管理评审，那么如何做好管理评审呢，这是很多内审员和企业遇到的难题，接下来小编帮助分享一些干货：管理评审的八大要点。

一、概述

首先，介绍一下标准关于管理评审的要求。标准第 9.3.1 条规定“最高管理者应按照策划的时间间隔对组织的质量管理体系进行评审，以确保其持的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向保持一致。”

我们来对标准做一个解读。鉴于时间关系，就不一一对着条文进行解释了，直接介绍标准要求。

首先，管理评应由最高管理者（即法人代表、大 BOSS）来主持管理评审的工作。管理评审一般是以会议的形式开展的。所以，公司老板组织召开管理评审会议。

第二，管理评的主要工作是对体系进行评价，目的是确保体系的适宜性、充分

性和有效性。很多人一直搞不清楚管理评审和内部审核的区别。

内部审核重点是看有效性，评价体系是否有效运转。内审有符合性、有效性的问題。

管理评审是将体系作为讨论和审查对象，体系的规定是否完全满足法规标准，是否充分全面，是否对公司预期目标有促进，是否存在阻碍，是否存在可以持续改进、提高的地方。

管理评审工作属于体系的 PDCA 的 A 环节，是持续提高的阶段。管理评审的重点是在未来，判定体系是否适宜未来的发展环境。

总的来说，管理评审主要是法人代表和部门负责人的事，相当于广开言路，听听建议，及时发现、处理问题，调整方向。

虽然它跟一般质量管理人员关系不大，但部门的报告还不是由咱们底下的人写。况且，终有一天你会当上部门负责人甚至法人的。所以，了解管理评审的工作流程及主要内容，还是很有必要的。

管理评审是法人组织的最高级别的质量会议，评价适宜性、有效性充分性，可以和行政总结搞在一起，评审一定要有结论。一般单位首先肯定三性是符合的，但也有不足，然后提出改进要求。

下面，我们重点了解一下管理评审的主要工作流程及工作要点。

二、计划

首先，一般是由质量管理部门制定管理评审计划(有的公司以通知方案等形式)，明确本年度管理评审工作的相关安排，经过管理者代表审核，由法人签字批准。

管理评审（或方案）的主要内容一般包括：评审时间、评审目的，评审范围和评审重点，参加评审部门（及人员），评审依据，评审的内容等。

三、管理评审流程

实施管理评审的主要流程：

各部门编制输入材料，然后通过评审会议，对评审输入做评议，对存在或潜在的不合格项提出纠正和预防措施。评审结束后，应编制管理评审报告，并根据要求对评审结果进行改进。

一般公司应制定管理评审控制程序，规定实施管理评审工作的部门职责、工作流程以及需要产生、留存的相关记录。

四、输入材料

管理评审的输入材料，是由各部门根据公司质量管理手册及相关程序文件，结合质量管理在本部门的运转情况，对公司质量管理体系的总结和评价性报告。

关于管理评审输入材料的模板，百度文库等网络平台上有很多模板，大家可以参考。其实最主要的是报告内容要全，要为管理评审会议提供全面、充分的输入材料，形式并不是很重要。

这里重点介绍管理评审输入材料中应包含的主要内容：

- 与本部门相关的内部审核结果；
- 顾客反馈（包括顾客满意度、顾客抱怨等）；
- 过程的绩效和产品的符合性（包括过程、产品和服务测量和监视的结果）；
- 纠正和预防措施的状况；
- 以往管理评审措实施的跟踪及其有效性；
- 可能影质量管理体系的各种变化；质量管理体系运行状况，包括质量管理方针、目标的适宜性和有效性；其他改进的建议。

五、管理评审会议

管理评审会议按照计划或通知的时间进行，由公司法人代表组织。各个部门的

负责人参加管理评审会议，分别提交输入材料。

部门负责人结合各自部门承担的工作，总结公司质量管理工作在本部门的落实情况，并评价质量管理体系与当前公司实际生产是否适宜、有效，提出改进的建议等。

管理评审会议中，各部门都要发言，都要对体系做出评价。这是改进公司质量管理体系的好机会。

公司法人代表肯定是最忙的，平时也没有那么多时间去了解质量管理体系的运转情况，都是交给管理者代表来管，这个时候专门抽出时间来听各部门负责人对公司质量管理体系的总结、评价和建议，可以说是机会非常难得，同时也是公司高层领导重视质量管理的体现之一。

法人代表应根据各部门的输入材料，结合公司的质量方针、目标以及当前公司的发展战略方向，考虑是否调整公司的质量目标？是否对体系进行适应性修改完善？在哪些方面得到提高？有哪些工作所要改进和进一步加强？

要对存在或潜在的不合格项提出纠正措施，或则采取预防措施。

六、管理评审报告

公司应根据管理评审的过程、结果形成管理评审输出，并形成报告。

管理评审的报告应包括以下方面的措施：

质量管理体系关于过程方面的改进；

与顾客要求有关的产品方面的改进；
资源需求。

管理评审报告一般由管理者代表负责组织编，交总经理批准，并分发至公司各部门，由质量管理部门或则其他指定部门或人员负责跟踪管理评审改进要求的监控执行、跟踪和验证。

本次管理评审的输出可以作为下次管理评审输入之一。若管理评审引起文件方面的修改，应严格按照公司文件管理控制程序的相关要求执行。

对于管理评审中觉得对公司质量管理体系有一定影响，依规定应当采取纠正、预防措的问题，应按公司的纠正预防措施控制程序相关规定执行。

七、改进

对于管理评审报告提出的改进要求，责任部门应制订改进措施计划或方案，经管理者代表（也可部门负责人批准，视公司管理评审控制程序的职责权限规定而定）批准后实施。

一般来说，管理评审报告中明确的改进要求较为宏观。因此，责任部门一般都要制定较为详细的改进计划或实施方案，这也是贯彻质量管理 PDCA 循环概念的体现之一。

若责任部门直接在工作中按改进要求改进，但未能提供相关成文信息（包括文件和记录），则难以有说服力，不仅在接

受外部审核时难以让人信服，就算是验证改进要求执行情况的公司质量管理部门，也很难接受。

对于管理评审中提出纠正、预防措施，质量管理部门应重点监视、跟踪其改进情况。

责任部门实施完相关整改要求后，质量部门应对纠正、预防措施的执行情况、有效性等进行验证。并要求责任部门提供相关证据或见证件，方可关闭该问题。

八、增加评审的机会

在公司实施管理评审，一般时间间隔不超过 12 个月。

以年度作为评审公司质量管理体系的频率和周期，但在有些特殊情况下，应

增加管理评审的频次，以确保公司质量管理体系的完整，提高适宜性，确保公司生产和服务持续取得预期的效果。

一般以下情况应增加公司质量管理体系的管理评审频次：

公司组织机构、产品范围或类型、资源配置发生重大变化时；

发生重大质量事故（件）或顾客关于质量有严重投诉或投诉连续发生时；

当与产品、服务相关的法律、法规及其他相关要求有重大变化时；

市场需求发生重大变化时；

第二、三方审核或其他法律法规规定的审核时发现质量管理体系有严重不合格时；

公司法人代表认为有必要开展管理评审工作的其他时机。



护航“开学季” 织密“安全网” 儿童和学生用品国家标准体系不断健全完善



近日，全国中小学校、幼儿园陆续迎来新学期，儿童和学生用品质量安全受到社会广泛关注。据统计，截至目前我国已制定发布儿童和学生用品相关国家标准193项，较为全面地覆盖了纺织服装、玩具、家具、童车、学生用品等领域。

近年来，我国在学生用品安全、儿童青少年学习用品近视防控、婴幼儿及儿童用纸品安全、中小学数字教材、智能移动终端未成年人保护、儿童箱包等领域不断丰富完善标准体系建设，有力推动了儿童和学生用品相关行业健康发展，支撑了产品质量安全监管。

其中，《学生用品的安全通用要求》(GB 21027—2020)强制性国家标准，规定了14周岁以下(含14周岁)学生用品的要求、试验方法、标识，严格“可触及的塑料件中邻苯二甲酸酯增塑剂的限量”“彩泥中游离甲醛的限量”等有毒有害化学物质限量要求。标准实施以来，对加强文具等学生用品质量安全监管、推动行业健康发展起到了重要作用。

《儿童青少年学习用品近视防控卫生要求》(GB 40070—2021)强制性国家标准，规定了与近视防控相关的教科书、教辅材料、课业簿册、考试试卷、学龄前儿

童学习读物，以及普通教室照明灯具、读写作业台灯和教学多媒体等儿童青少年学习用品的卫生要求，包括纸张亮度、印刷质量、字体字号、灯光色温等技术要求及检测方法。标准实施以来，有效规范了各类学习用品保护视力、防控近视的关键功能性能。

《婴幼儿及儿童用纸品基本安全技术规范》(GB 43631—2023)强制性国家标准，规定了婴儿纸尿裤(片、垫)、婴幼儿及儿童用纸巾、卫生纸、湿巾、文化用纸和纸板、纸质书本等产品的基本安全要求，严格限定产品中重金属、可迁移元素、可迁移性荧光物质、丙烯酰胺、甲醛、挥发性有机化合物(甲醇、苯、甲苯等)、防腐剂、邻苯二甲酸酯、可分解致癌芳香胺染料等有毒有害物质含量。该标准将于明年1月1日起实施，将有效引导生产企业提升纸品质量安全，守护婴幼儿及儿童用纸品健康安全。

《数字教材 中小学数字教材元数据》(GB/T 41469—2022)、《数字教材 中小学数字教材出版基本流程》(GB/T 41471—2022)、《数字教材 中小学数字教材质量要求和检测方法》(GB/T 41470—2022)3项国家标准，系统提出了中小学数字教材元数据框架、出版流程、质量要素和检测方法，并注重数字出版系统与数字教育资源公共服务体系的对接，在规范中小学数字教材、助力高效大规模出版传播

方面发挥了重要作用。

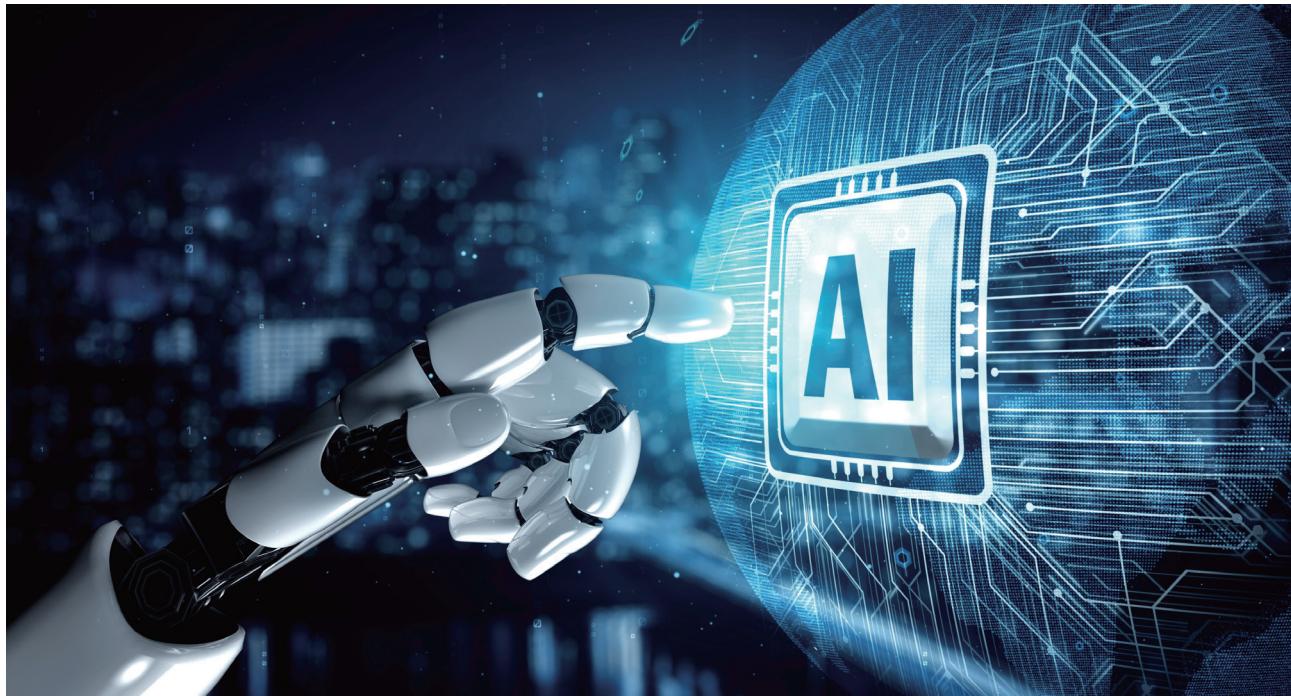
《智能移动终端未成年人保护通用规范》(GB/T 44445—2024)国家标准，以最有利于未成年人为原则，针对未成年人身心健康的规律和特点，详细规定了手机、平板电脑等智能移动终端应具备的近端保护和远程保护技术要求和测试方法。父母或者其他监护人运用这些保护功能，能够主动防范不良网络信息和其他危害，实现对未成年人的特殊、优先保护。

《儿童箱包通用技术规范》(GB/T 41002—2022)国家标准，不仅规定了儿童箱包的外观质量、色牢度、行走、振荡冲击、附件耐用等基本使用性能，还针对儿童群体的特殊生理特征和行为习惯，对儿童箱包中的小零件、刚性材料圆孔设计、填充物安全、活动部件间隙、牵引绳安全、边缘锐利度等专属性能提出了严格限制。标准实施后，为儿童箱包生产和选购提供了重要依据，有效助力儿童箱包质量安全水平的提升。

市场监管总局(国家标准委)始终高度重视儿童和学生用品标准建设，在网站开设“护苗”专项行动“标准云课”专栏，动态更新相关标准解读视频，方便社会各界了解标准信息、掌握标准要求，引导企业依标生产、提升产品质量安全水平，服务消费者科学合理地选购适用产品。下一步，总局将不断健全国家标准体系，进一步营造关爱保护儿童青少年的良好氛围。

荐读 | 人工智能大模型在认可 评定审核中的应用探讨

随着信息技术的飞速发展，算力基础设施能力不断提升，深度学习算法快速优化，生成式人工智能（AI）大模型技术取得巨大突破，Chat GPT、“文心一言”等AI大模型相继问世，其卓越表现和广泛应用深入赋能各行业，成为新质生产力的典型代表。



2024年《政府工作报告》指出“深化大数据、人工智能等研发应用，开展‘人工智能+’行动，打造具有国际竞争力的数字产业集群”，为AI大模型应用指明了方向。

认可评定是认可项目在批准前的最后审查和把关环节，对防控认可风险，确保认可结果的准确性、规范性发挥着关键作用。

人工智能大模型具有处理海量数据、强大的语言理解和推理能力等特点，可应用于对评审报告等材料的自动化、智能化审核，从而大大提高审核效率和准确性。本文旨在探究人工智能大模型在认可评定审核中的应用前景，讨论人工智能技术在该项工作中的潜在优势和可能面临的挑战，并对未来发展进行分析和展望。

一、AI 大模型的技术特点

人工智能大模型通常指的是基于深度学习技术的庞大神经网络模型，通常具有数以亿计的参数和复杂的网络结构。它能够处理海量数据，并通过学习数据中的规律和模式不断提高自身的性能，完成深度学习、自然语言处理和模型融合等任务。AI 大模型的技术特点主要体现在以下几个方面：

一是处理海量数据的能力。AI 大模型具备卓越的计算能力和数据处理效率，能够在短时间内对包括文本、图像、音频等多种形式的海量数据进行分析和处理。

二是语言理解和推理能力。AI 大模型通过深度学习和自然语言处理技术，能够实现对文本数据的深入理解和分析。它们能够理解评审报告中的语义信息，识别关键信息点，并进行逻辑推理和判断。

三是自适应持续学习能力。AI 大模型具有自适应性，能够根据新的数据和任务需求进行自我更新和优化，在已有的知识和经验基础上，不断接收新的数据和信息，并将其整合到自身的知识体系中，从而有效地处理新数据，学习新的模式、规律和概念。

二、认可评定审核的现状

目前，认可评定审查主要是由评定人员(包括评定委员、评定项目主管、评定专家等)对认可材料进行齐全性、有效性和规范性人工审核。审核专家需要对认可申请书、评审报告、整改报告等全流程材料进行审查，提取关键信息并根据一定标准和规则进行评价判断，

识别认可风险、提出评定意见并给出认可决定意见。现行模式主要依赖于评定委员对认可工作的理解、对认可规范和技术的把握来保障工作质量，在提高认可结果的有效性方面发挥了重要作用，但在以下几个方面还有待提高：

一是主观性和认知局限性。评定专家审核容易受到审核人的主观意识影响，出于专家自身的经验、偏好，以及个人认知不可避免存在局限，导致审核方法和观点存在理解不全面或者带有主观看法，影响审核客观性和质量。

二是抽样方法局限性。评价专家审核需要耗费大量的时间和精力，如采用遍历的审核方法，难以避免效率低下；如果采用抽样审核的工作方法，则容易出现抽样工作方法的局限性，即抽样时减少样本点选取数量导致遗漏关键信息和审核质量下降，难以兼顾大规模和高效率审核。

三是评价结果一致性。不同的专家和工作组对认可要求具体细节的把握会存在差异，同时思维方式、个性习惯、工作经验也会对审核结果产生影响。从实践来看，认可决定能够保持较高的一致性，但评定意见在颗粒度和评价尺度上还存在一致性问题。

三、AI 大模型在评定审核应用中的优势

(一) 提高审核效率

AI 大模型具有处理海量数据的能力，可以快速对评审报告等材料进行全面的数据提取、扫描和分析，例如大型检验检测

机构评审报告的能力附表可能有数万条信息，AI 大模型可在短时间内完成大量审核，快速给出分析结果。同时，还可以充分利用计算资源，同步处理多个任务，实现 24 小时不间断审核工作，从而极大缩短评定工作时限，提高审核速度和效率。

（二）信息关联整合

AI 大模型可以迅速整合来自不同来源和领域的信息，如评审组成员认可对象能力覆盖度、授权签字人的历史评价信息、检验检测的标准方法信息、认可对象受到行政监管和处罚的相关信息等，还可以和同类别、同行业合格评定机构进行对照分析，对评审报告中关键信息进行准确关联和解读，更好地识别和预防认可风险，为评定审核工作提供更加全面的视角，提高评定质量。

（三）提取关键信息辅助决策

凭借强大的语言理解和分析能力，AI 大模型可以精准地提取评审报告等材料中的关键要素和要点，例如人员、设备、环境、方法等变化情况，对于不符合的验收情况、认可标识使用情况等，帮助审核人员快速聚焦重点内容，减少无关信息干扰，准确地发现报告中的潜在问题、异常情况和逻辑漏洞，还可以结合风险识别分析结果为审核者提供智能化的辅助决策功能，提供关于评定结论的建议，降低误判和漏判的风险。

（四）增强审核公正性和透明度

AI 大模型始终遵循预先设定的规则和

标准进行审核，避免了主观意识等因素的干扰和因疲劳产生的错误。同时，其根据一定的规则和算法进行评价或判断，可以避免不同审核人或者同一个审核人在不同时间或情况下出现标准不一致的情况，从而确保审核结果的一致性和稳定性。可以通过技术手段识别评审组电子签名等防伪标识，避免评审报告随意复制、篡改和滥用等现象。同时，还能够提供详细的审核意见、评价依据和意见解释，使得审核结果更加透明可信。

（五）深度学习和拓展能力

当认可标准变更或者增加新的要求时，通过不间断学习和更新训练数据，能适应新的报告类型和审核要求，与时俱进地提高审核效率和准确性。每一次的智能审核都可以通过强化学习（RLHF）和人类反馈，不断自我进化、优化输出，贴近人类期望。AI 大模型还可以通过跨模态学习，同时处理文本、图像和声音等多种类型数据，为评审报告形式的拓展创新提供基础。

四、AI 大模型在评定审核应用中的挑战

（一）数据质量和可靠性

数据是人工智能大模型的基础，如果输入的数据不准确、不完整或存在偏差，将会直接影响审核结果的准确性。近年来，认可信息化工作取得了较大进展，但还未实现全面数字化，评审报告、整改报告等部分内容还以纸质材料为准，评审组上传的电子材料名称、格式不统一（例如有的是扫

描图片格式，有的是生成的 PDF 格式），造成数据的完整性、可靠性和规范性不足，同时部分认可制度（如科研实验室认可）历史数据量较少，提高了 AI 大模型的训练和优化的难度，增加了计算资源和时间成本。

（二）隐私保护和数据安全

目前，关于人工智能技术的法律法规还不够完善，如何在法律法规的框架下保护用户隐私和数据安全是一个需要重视的问题。在应用 AI 大模型实施审核的过程中会涉及一些敏感信息和隐私问题，例如检验检测机构的人员信息、商业信息以及部分需要保密的技术能力等信息，AI 大模型的软硬件设施还会面临数据泄露、非法访问和篡改数据等方面的安全威胁，一方面必须采用全面的数据安全和隐私保护措施，另一方面也需要进一步明确人工智能相关的法律责任和道德义务，从法规和伦理方面保障公众权益。

（三）垂直领域的人机协作

尽管人工智能大模型具有强大的学习能力，但基础大模型仅具备一定的通用能力，在认证认可这一垂直领域，还需要对大模型的参数进行调适和训练，开发出能够快速适应并满足认可评定需求的解决方案，实现个性化与专业化。同时，由于复杂的标准规范体系、专业技术能力要求，仅依靠大模型短期内难以完全替代人类专家的经验和判断，需要不断增强大模型的人机交互能力，提高认可全流程数字化水平和数据质量，优化认可评定工作程序，探寻更为合理

的人机协作模式来实现最佳的审核效果。

（四）复合型人力资源不足

AI 大模型在垂直领域的应用依赖于具备 IT 软硬件开发能力、数据分析处理能力等深厚技术背景和认可专业知识的复合型人才，将大模型技术与认可评定的实际业务相结合，完成数据清洗和语料库建设，选择适合的模型架构，设置适当的模型参数，进行持续训练和参数调优。目前人力资源市场能够具备上述综合素质的高端人才需求快速增长，而供给严重不足，用人单位需要不断加大高端技术人才的培养和引进力度，优化人才配置和使用，以满足人工智能大模型在认可事业中的人力资源需求。

五、结论与展望

本文通过分析人工智能大模型的技术原理和特点以及认可评定审核的现状和存在的问题，提出了大模型在该项工作中的潜在应用优势及其具有的广阔应用前景。尽管目前 AI 在投入认可评定应用中还面临诸多挑战，但随着人工智能技术的深入发展，采取有效的应对策略和持续的技术创新，可以预见其能够充分发挥优势，为评定审核工作带来革命性的突破。我们应积极拥抱这一技术发展趋势，关注其带来的风险和问题，不断加强跟踪研究和应用探索，促进人工智能大模型与认可工作应用场景融合，推动新质生产力赋能认可工作，为认可对象提供更加高效、准确和可靠的服务。

企业完善质量、环境、职业健康安全 ISO三体系认证的作用及其意义



01. ISO三体系标准作用

ISO9001：质量管理体系，专门针对企业的质量管理，投标首选，很多大客户要求企业必备这项。

ISO14001：环境管理体系，针对企业的生产环境，排污，节能环保，企业通过也就达到了绿色环保的概念。

ISO45001：职业健康安全管理体系，针对企业的员工健康安全，企业通过说明企业福利，员工保险，安全防备有很好的提高。

02. ISO三体系认证目的

1、企业实施 ISO 标准可达到节能降耗，优化成本，改善企业形象。

2、强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额。

3、获得 ISO 认证已经成为打破国际绿色壁垒、进入欧美市场的准入证，并逐渐成为组织进行生产、经营活动及贸易往来的必备条件之一。

4、优化企业内部质量架构管理化，节省各流程的生产服务管理审核的精力和费用。

5、在产品品质竞争中永远立于不败之地、有利于国际间的经济合作和技术交流。

6、招投标强制性加分项，争取到更多发展机会。

所谓“竞争”即质量的竞争。在市场竞争日益激烈的今天，企业如何提高自身的质量，这是必须面对的问题。ISO9001质量体系是一个全员参与、全面控制、持续改进的综合性质量管理体系，其核心是以满足客户的明确的或隐含的质量要求为标准。它所规定的文件化体系具有很强的约束力，它贯穿于整个质量管理体系的全过程，使体系内各环节环环相扣，互相督导，互相促进，任何一个环节发生脱节或故障，都可能直接或间接影响到其它部门或其它环节，甚至波及整个体系。

03. 申请 ISO 体系认证的必备条件

1、具备独立的法人资格或经独立的法人授权的组织；

2、按照所申请体系标准的要求建立文件化的管理体系；

3、已经按照文件化的体系运行三个月以上，并在进行认证审核前按照文件的要求进行了至少一次管理评审和内部质量体系审核。

04. ISO 体系认证对企业的意义

1. 强化品质管理，提高企业效益

推行 ISO9001 对于企业内部来说，可

按照经过严格审核的国际标准化的质量体系进行品质管理，真正达到法制化、科学化的要求，极大地提高工作效率和产品合格率，迅速提高企业的经济效益和社会效益。

对于企业外部来说，当顾客得知供方已按照国际标准实行管理，并已取得了 ISO9001 质量体系认证证书，且有认证机构的定期监督，就可以确信该企业是能够稳定地生产合格产品乃至优秀产品的信得过企业，从而放心地与该企业订立供销合同，从而扩大企业的市场占有率。

2. 获得了国际贸易“通行证”

许多国家为了保护自身的利益，设置了种种贸易壁垒，包括关税壁垒和非关税壁垒。其中非关税壁垒主要是指技术壁垒。技术壁垒中，又主要是产品品质认证和 ISO9001 质量体系认证的壁垒。特别是在“世界贸易组织”内，各成员国之间相互排除了关税壁垒，所以，获得认证是消除贸易壁垒的主要途径。

3. 节省了第二方审核的精力和费用

在现代贸易实践中，第二方审核虽然早已成为惯例，但后来又逐渐发现其存在很大的弊端：

一方面，一个供方通常要为许多需方供货，第二方审核无疑会给供方带来沉重的负担；

另一方面，对方也要支付相当的费用，有时花了钱还达不到预期的目的。惟有 ISO9001 认证可以排除这样的弊端。

因为作为第一方的生产企业申请了第三方的 ISO9001 认证并获得了认证证书以后，众多第二方就不必要再对第一方进行审核，这样，不管是第一方还是第二方都可以节省很多精力或费用。还有，如果企业在获得了 ISO9001 认证之后，再申请 ul、ce 等产品认证，还可以节省认证机构对企业的质量管理体系进行重复认证的开支。

4. 在产品品质竞争中立于不败之地

国际贸易竞争的手段主要是价格竞争和品质竞争。由于低价格销售的方法不仅使利润锐减，如果构成倾销，还会受到贸易制裁，所以，价格竞争的手段越来越不可取。

70 年代以来，品质竞争已成为国际贸易竞争的主要手段，不少国家把提高进口商品的品质要求作为限入外出的贸易保护主义的重要措施。实行 ISO9000 国际标准化的品质管理，可以稳定地提高产品品质，使企业在产品品质竞争中立于不败之地。

5. 有效地避免产品责任

各国在执行产品品质法的实践中，由于对产品品质的投诉越来越频繁，事故原因越来越复杂，追究责任也就越来越严格。尤其是近几年，发达国家都在把原有的“过失责任”转变为“严格责任”，对制造商的安全要求更为严格。

6. 有利于国际间的经济合作和技术交流

按照国际间经济合作和技术交流的惯例，合作双方必须在产品（包括服务）品质方面有共同的语言、统一的认识和共守的规范，方能进行合作与交流。ISO9001 质量管理体系认证正好提供了这样的责任，有利于双方迅速达成协议。

7. 有利于企业自我改进能力的提高

对于原来起点较低的企业，ISO9001 的推行，可能是一场艰苦的改造。如果企业在推行中重视实质的效果，尽可能依靠自身的力量去消化和探索，将获得一种宝贵的自我改进，稳定提升的能力。



浅谈实验室外部 供应品的管理

文 | 质量与认证



本文将 OA 办公系统应用到生态环境监测的日常工作管理中，通过自定义外部供应品的审批流程，理顺申购、购买、验收、技术反馈等环节，及时完成对供应品的各流程督办，严格供应品的验收，优化供应品的管理，从而有效评价供应商的服务质量，为建立合格供应商名录提供了评价依据。

生态环境监测工作的开展离不开试剂和耗材等外部供应品的使用，供应品的管理往往由多个部门参与、流程复杂，科学有效的供应品管理是保证监测工作质量的重要组成部分。根据《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》^[1]《检测和校准实验室能力

认可准则》^[2]等规范文件对实验室质量管理的要求，检测机构需要对试剂、耗材等供应品的采购、验收、储存采取有效的管理措施^[3]，所有环节都需进行严格的质量控制，以确保选择和采购的供应品能满足实验的要求^[4]。为了保证实验室获得质量稳定可靠的供应品，保障实验室的规范运行^[5]，本文结合信息化内部办公平台的应用、通过升级自定义业务流程、新增库存管理业务模块，改进供应品的审批流程等手段优化实验室对外部供应品的管理。

一、外部供应品的分类及验收方式

外部供应品种类繁多，按照对监测质量的影响可以分为两类，一类是对监

测质量无显著影响的一般易耗品，如一般玻璃器皿、一般实验消耗品；另一类是对监测质量有影响的物品，如容量分析器具、有纯度要求的化学试剂、试剂盒、标准物质（包括标准溶液、标准气体、菌种等）、耗材（如气袋、滤膜、培养基等）。

根据《<检测和校准实验室能力认可准则>应用要求》^[6]条款 6.6.1a、《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》^[7]条款 6.6.2C、《检测和校准实验室能力认可准则在微生物检测领域的应用说明》^[8]条款 6.6.2C 的要求，实验室对所有采购的外部供应品需进行符合性检查或验证，通常检查所采购的物品数量、规

格型号、等级、外观、生产日期、保质期、成分、包装、贮存等是否满足实验室的需求。另外，对监测结果有显著影响的供应品还需进行技术性验收，保留相应的记录证明，确保所使用的试剂及耗材达到规定的质量要求，当物品验收不合格比例较高时，实验室要考虑更换供应商或生产商。

二、外部供应品的技术验收评判要求

实验室可结合环境监测分析常用的试剂及消耗性材料的使用，对采购的外部供应品进行梳理，建立需要进行技术验收的供应品名录，并列出相应的评判要求，如列出部分常用重要试剂、耗材验收名录及评判要求（见表 1）。

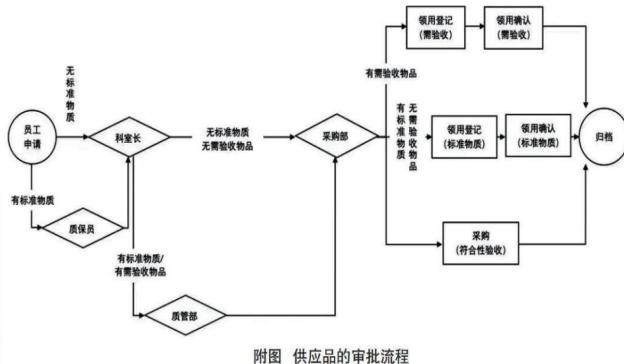
表1 常用重要试剂、耗材验收名录及评判要求

名称	评判要求
二氯甲烷	半挥发性有机物分析，空白值低于目标化合物的检出限
三氯甲烷	有机磷分析，空白值低于目标化合物的检出限 阴离子表面活性剂分析，空白吸光度<0.020
丙酮	有机氯、总石油烃分析，空白值低于目标化合物的检出限
正己烷	有机氯、总石油烃分析，空白值低于目标化合物的检出限 紫外法分析石油类，在波长225nm处，透光率大于90%
甲醇	多环芳烃分析，空白值低于目标化合物的检出限
乙腈	醛酮类分析，甲醛浓度小于1.5 μ g/L
四氯乙烯	红外油分析，4cm石英比色皿，波长扫描2930cm ⁻¹ 、2960cm ⁻¹ 、3030cm ⁻¹ 处吸光度分别不超过0.34、0.07、0
过硫酸钾	总氮分析，空白吸光度<0.030
纳氏试剂	氨氮分析，空白吸光度<0.060（20mm比色皿）
4-氨基安替比林	挥发酚分析，空白吸光度<0.080（30mm比色皿）
硝酸	铜铅锌镉ICP/MS分析，空白值小于方法测定下限（铜0.32 μ g/L、铅0.36 μ g/L、锌2.8 μ g/L、镉0.2 μ g/L）
盐酸	汞冷原子分析，空白值小于0.022 μ g/L
营养琼脂培养基	1、一般性状（内外部特征、溶解性、pH）验收；2、细菌生长试验测试（大肠埃希氏菌、无菌水）
营养肉汤培养基	1、一般性状（内外部特征、溶解性、pH）验收；2、细菌生长试验测试（大肠埃希氏菌、无菌水）
缓冲蛋白胨水培养基	1、一般性状（内外部特征、溶解性、pH）验收；2、细菌生长试验测试（沙门氏菌、无菌水）
特氟龙采样气袋	1.当采气袋充满空气后，浸没在水中，不应冒气泡 2.具有使用方便的采气和取气装置，且能反复多次使用 3.采气袋的死体积不应大于其总体积的5% 4.气袋目标化合物的实验室空白值应低于所使用的标准方法检出限
臭气浓度嗅辨袋	无异味，空白值应低于所使用的标准方法检出限
DNPH采样管	填料：1000mg，粒径10um 甲醛<0.15ug/管，乙醛<0.10ug/管，丙酮<0.30ug/管，其他物质<0.10ug/管

三、外部供应品的管理

3.1 自定义供应品的审批流程和库存管理

根据实际工作开展情况建立供应品清单，按照类别进行分类，主要分为以下几大类：化学试剂、生物专用试剂、实验耗材、现场监测耗材、标准物质等。在 OA 办公系统中建立外部供应品的领用审批流程，理顺供应品的申购、购买、验收、技术反馈等环节，明确各环节中各部门的职责，增加“标准物质 / 需验收物品”的领用确认节点，管理部门可以参与对供应品的全过程监控，在库存管理模块中新增“外部供应品清单”“标准物质使用记录”“外部供应品验收记录”，详见附图。



附图 供应品的审批流程

申请人在系统中选择所需供应品并提出采购申请，如果所选的供应品在验收名录中，系统会提示需要技术性验收，并列出相应的评判要求，质量管理部门参与标准物质 / 需技术性验收货品的审核流程，采购部门完成对供应品的符合性验收，申购人完成技术性验收，质量管理部门全过程监控供应品的验收和使用情况。

3.2 外部供应品的符合性验收

采购部门负责外部供应品的采购审核，确定供应商收到货品后核对生产厂家、产品批号、数量、规格型号、生产日期、保质期、包装、贮存和证书等信息，确认无误后在供应品审批流程中勾选符合性验收通过即可完成。

3.3 外部供应品的技术性验收

采购部门经过符合性验收后通知申购人领用，管理部门在系统中进行领用日期登记，申购人领用确认后在库存管理模块中填写“外部供应品验收记录”，详见表 2，填写完成并上传实验原始记录等附件后保存，其他信息流程数据自动带入，供应品的技术性验收即完成。

表2 外部供应品验收记录

大类	品名	规格	数量	评判要求	供应商	生产厂家	批号或生产日期	验收记录	验收结果	验收人	日期	附件上传

3.4 标准物质的使用记录

标准物质领用确认后由申购人负责标准物质的使用记录登记，记录信息包括使用人、使用时间、用途等信息，对于使用完成的标准物质标记为“已使用”状态。

3.5 供应品的信息汇总统计

管理人员通过访问内网流程库存管理模块以 EXCEL 表的形式导出标准物质使用记录和所有试剂及耗材等外部供应品的验收记录，内容包括供应品名称、规格、供

应商、生产机构、生产日期、验收人、验收日期、验收结果等信息，采购部门根据验收结果评价供应商的供货质量，建立合格供应商名录。

四、结语

本文借助 OA 办公系统帮助实验室优化外部供应品的管理，以信息化方式对供应品进行全生命周期管理，通过流程再造实现了对外部供应品的申购、采购、验收到供应商后评价的全流程监控，确保影响检测质量的供应品符合实验室要求并可以进行质量溯源。另外，管理部门通过系统查阅记录可对供应品的验收、使用情况一目了然，根据验收结果客观评价供应商，从源头把控供应品的质量，确保检测数据的可靠性。

参考文献

[1] 中国国家认证认可监督管理委员会. 检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求: RB/T 214-2017 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2017 : 5.

[2] 中国合格评定国家认可委员会. 检测和校准实验室能力认可准则: CNAS-CL01:

2018 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2018: 11-12.

[3] 唐访良, 刘奕梅. 环境监测实验室重要试剂及耗材的质量验收方法 [J]. 环境监测管理与技术, 2014 (2) : 4-6.

[4] 缪宁梅, 廖斌. 检测实验室质量管理中外部支持服务和供应品的评价验收 [J]. 现代测量与实验室管理, 2015 (2) : 37-38.

[5] 周洁, 朱洁. 检验检测机构采购、验收流程探讨 [J]. 能源与环境, 2020 (4) : 108-109.

[6] 中国合格评定国家认可委员会. CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求: CNAS-CL01-G001 : 2018 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2018: 4-5.

[7] 中国合格评定国家认可委员会. 检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明: CNAS-CL01-A002: 2020 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2020: 4-5.

[8] 中国合格评定国家认可委员会. 检测和校准实验室能力认可准则在微生物检测领域的应用说明: CNAS-CL01-A001: 2022 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2022: 5.

管理部门通过系统查阅记录可对供应品的验收、使用情况一目了然，根据验收结果客观评价供应商，从源头把控供应品的质量，确保检测数据的可靠性。



国检公信（北京）检验认证有限公司 出品