

致认证客户的一封信

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来给予国检公信（北京）检验认证有限公司的信任和支持！

由于新型冠状病毒疫情的肆虐，2020 年的春节将成为我们每个人心中一份特别的回忆。自疫情始发至今，全国各大城市陆续启动了突发公共卫生事件一级响应，同时出台了延迟企业复工、限制出行等相关规定，我公司一直密切关注着事态的发展，夜以继日地为妥善应对疫情可能引发的各种问题而不懈努力。

鉴于当前严峻的疫情形势，为了维护客户组织及员工的生命安全和身体健康，按照《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》市监认证〔2020〕9 号、IAF ID3: 2011《影响认可机构、合格评定机构和获证组织的突发事件或者情况处理》文件的原则及要求，我公司目前暂停了已安排的现场审核工作，并于 2 月 3 日起采取远程办公的方式为客户组织提供服务。

为了确保客户组织的证书有效性不受影响，我公司制定并实施了《国检公信【2020】3 号关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间做好相关认证工作的通知》和《CIEC-CX-09 信息和通信技术在审核中应用管理程序》的管理方案，管理方案自 2020 年 2

月 5 日起实施并延续到疫情结束或相关地区解除一级应急响应，具体情况可与我公司团队联系沟通。

面对严峻的防控形势，我公司承诺在远程办公期间，在遵守国家相关疫情防控要求和做好员工安全防护的前提下，我公司团队将通过电话、微信、QQ 和电子邮件等方式和您联络沟通，为您及时、持续的提供申请受理、咨询解疑等卓越服务，也会通过网站、邮件、电话等方式将有关认证工作的最新通知及时与您沟通。

我公司将会持续关注疫情形势的发展，并根据疫情情况、监管要求和政府通知等适时调整相应的工作方式及安排。由此给您带来的不便和困扰，希望得到您的理解与支持。

国检公信秉持“高质量发展最佳合作伙伴”的发展愿景，将与客户组织、合作伙伴和社会各界一起，携手并进，共渡疫情难关！

服务电话：15110253023 董经理

18611172789 朱经理

国检公信(北京)检验认证有限公司

二〇二〇年二月廿一日

