

# 企业标准

CTS CIEC/JSGF 003-2025

---

## 培训管理体系认证 要求

### Training Management System Certification Requirement

本认证规则归国检公信（北京）检验认证有限公司所有，对其拥有最终解释权。

如需获取相关规则全文，请与以下联系方式获取：

电话：010-64938770 邮箱：CIEC1671@163.com;

2025-08-20发布/实施

2026-04-06修订

---

国检公信（北京）检验认证有限公司 发布

## 目录

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 前 言 .....                         | 3  |
| 1 范围 .....                        | 4  |
| 2 规范性引用文件 .....                   | 4  |
| 3 术语和定义 .....                     | 4  |
| 3.1 (人员)能力 competence .....       | 4  |
| 3.2 人员发展 people development ..... | 4  |
| 3.3 技能 skill .....                | 4  |
| 3.4 知识 knowledge .....            | 4  |
| 3.5 培训管理体系 .....                  | 4  |
| 4 能力管理 .....                      | 5  |
| 4.1 通则 .....                      | 5  |
| 4.2 确定能力需求 .....                  | 5  |
| 4.3 评估当前的能力和发展需求 .....            | 6  |
| 5 能力管理和人员发展 .....                 | 7  |
| 5.1 通则 .....                      | 7  |
| 5.2 策划 .....                      | 7  |
| 5.3 方案结构 .....                    | 7  |
| 5.4 实施（行动） .....                  | 8  |
| 5.5 角色和职责 .....                   | 8  |
| 5.6 评价能力管理和人员发展方案的影响 .....        | 9  |
| 5.7 确定未来的能力和人员发展需求 .....          | 10 |
| 6 培训管理体系的过程要求 .....               | 10 |
| 6.1 总要求 .....                     | 10 |
| 6.2 培训需求分析 .....                  | 10 |
| 6.3 培训设计与策划 .....                 | 11 |
| 6.4 培训提供 .....                    | 11 |
| 6.5 培训效果评价 .....                  | 12 |
| 6.6 培训过程监视与改进 .....               | 12 |
| 附录 A .....                        | 13 |

|                  |    |
|------------------|----|
| A.1 审核原则.....    | 13 |
| A.2 不符合项分级.....  | 13 |
| A.2.1 严重不符合..... | 13 |
| A.2.2 一般不符合..... | 13 |
| A.2.3 观察项.....   | 13 |