

企业标准

CTS CIEC/JSGF 002-2025

物业管理服务评价技术规范

Technical Specifications for Evaluation of Property
Management Services

查阅全文请联系国检公信（北京）检验认证有限公司

联系电话：010-64938770

邮箱地址：CIEC1671@163.com;

2025-09-01发布

2025-09-01实施

国检公信（北京）检验认证有限公司 发布

目 录

前 言.....	3
1 范围.....	4
2 规范性引用文件.....	4
3 术语和定义.....	4
3.1 物业管理服务.....	4
3.2 服务供应商.....	4
3.3 突发事件.....	4
4 总则.....	4
5 评价内容.....	4
5.1 基本要求.....	4
5.2 综合管理.....	5
5.3 服务提供.....	5
5.4 安全风险管控.....	7
5.5 应急响应及突发事件.....	7
6 持续改进.....	7
6.1 寻求改进机会.....	7
6.2 能力提升.....	7
7 评价方法和评价结果.....	7
附录A 物业管理服务评价指标及分值.....	9